



BELEIDSPLAN

2011-2015



VOORWOORD

“U heeft een mooi beroep”, zei de jongen tegen de oude bruggenbouwer. “Het moet wel zwaar zijn, bruggen te bouwen”.

“Als men het geleerd heeft is het niet lastig”, zei de bruggenbouwer. “Bruggen van hout, steen of staal bouwen is gemakkelijk, maar andere bruggen die ik in mijn dromen bouw zijn moeilijker.”

“Welke andere bruggen dan?”, vroeg het kind.

“Ik wil een brug bouwen van nu naar de toekomst. Ik wil een brug bouwen van de ene naar de andere mens, van donker naar licht, van verdriet naar vreugde, ...”

Het kind had opmerkzaam geluisterd. Het had niet alles begrepen maar merkte dat de man verdrietig was. Om hem weer op te vrolijken zei het kind: “ ik geef je mijn brug”, en schilderde een kleurrijke regenboog.

Het decreet van 4 april 2003 betreffende het sociaal-cultureel volwassenenwerk en de beleidsteksten die daaruit voortvloeien spreekt nog altijd over de werksoort “volkshogeschool”. Eind 2003 reeds beslisten de 13 volkshogescholen gezamenlijk om onder de naam “Vormingplus” van start te gaan. Vorming als meerwaarde.

Vanuit de intensieve zoektocht van Vormingplus Halle-Vilvoorde naar de aangewezen communicatielijnen voor deze bijzonder gevarieerde regio ontstond de behoefte naar een naam die zou toelaten de eigen accenten beter in de verf te zetten. Het werd Arch’educ, bruggenbouwer dus. Arch’educ heeft ondertussen een goed ingeburgerde naam zowel bij inwoners als bij organisaties en overheden in de regio.





INHOUD

beleidsplan	1
2011-2015	1
voorwoord	3
inhoud	5
1. identificatiegegevens	7
2. missie en visie	9
Gemeenschappelijke missie	9
Gemeenschappelijke visie	10
3. planningsproces	11
Voorjaar 2009	11
Najaar 2009	11
Voorjaar 2010	12
4. realisaties beleidsplan 2006-2009	13
Arch'educ is een solide en performante organisatie afgestemd op haar kernopdrachten	13
Arch'educ ontwikkelt niet-formele educatie gericht op alle inwoners van de regio Halle-Vilvoorde	14
Arch'educ werkt mee aan de versterking van de globale positie van de niet-formele educatie	14
Het brede publiek van Halle-Vilvoorde (h)erkent Arch'educ	14
5. omgevingsanalyse regio halle-vilvoorde	15
Demografisch	16
Socio-economisch	17
Welzijns- en gezondheidsindicatoren	18
Sociaal-culturele indicatoren	19
Ontwikkelingen tussen mens en omgeving	20
6. SWOT - 7 december 2009 - team	22
7. mindmap beleidsplan	25
8. mindmap niet-formele vorming	27
9. strategische doelstellingen	29
Vier pijlers als basis van de werking van Arch'educ	29
.	29
Arch'educ is een open organisatie	30
Arch'educ is een betrouwbare organisatie	31
Arch'educ is vernieuwend	32
Arch'educ maakt niet-formele en informele educatie zichtbaar	33
10. personeelsplan	35
Het organigram	35
Bezetting in VTE	36
Omschrijving van de functies	36
Gestructureerd overleg	37
Toekomstvisie 2011-2015	37
11. financieel plan	39
Opbrengsten	39
Kosten	39
Besluit	40
12. verhouding t.o.v. de parameters	43
Parameter 1. Het publieksbereik	43
Parameter 2. De mate waarin de volkshogeschool kansengroepen bereikt, of via het werken met multiplicatoren van betekenis is voor kansengroepen	43
Parameter 3. spreiding van het aanbod	43
Parameter 4. De wijze van bekendmaking van het aanbod	44

Parameter 5. De diversiteit van het aanbod	45
Parameter 6. De maatschappelijke verantwoording van het aanbod	45
Parameter 7. De beschikbare infrastructuur	45
Parameter 8. De professionele uitbouw	46
Parameter 9. De netwerkvorming	46
Parameter 10. De samenwerking met gespecialiseerde vormingsinstellingen	47
Parameter 11. De eigen bijdrage aan het overleg met de volkshogescholen uit de andere regio's	47
Parameter 12. De wijze waarop de volkshogeschool de culturele functie invult	47
Parameter 13. De wijze waarop de volkshogeschool de gemeenschapsvormende functie invult.	47
Parameter 14. Het aantal uren programma's	48
Parameter 15. Diversiteit met specifieke aandacht voor interculturaliteit	48
Parameter 16. De manier waarop in de werking rekening wordt gehouden met principes van integrale kwaliteitszorg	49



1. IDENTIFICATIEGEGEVENS

Volkshogeschool Halle-Vilvoorde vzw, roepnaam Arch'educ
erkend als volkshogeschool voor regio Halle-Vilvoorde volgens het decreet van 4 april 2003.

Maatschappelijke zetel en contact:

Stationsstraat 70

1730 Asse

02 454 54 01

info@archeduc.be

www.archeduc.be

Bank: 001-4088276-93

Dit beleidsplan legt Arch'educ voor als aanvraag tot subsidiëring als volkshogeschool voor de regio Halle-Vilvoorde in de periode 2011-2015.





2. MISSIE EN VISIE

In april 2009 ontwikkelden de Vormingplus-centra met ondersteuning van het Hoger Instituut voor de Arbeid en de Katholieke Universiteit Leuven een gemeenschappelijke visie en missie.

Een diepgaand en competent begeleid proces naar definiëring en formulering van identiteit, waarden en opdrachten waarbij zowel het team als de beleidsnemers van Arch'educ betrokken werden ging hieraan vooraf.

Gemeenschappelijke missie

Vormingplus staat voor 13 autonome sociaal-culturele vormingscentra verspreid over Vlaanderen en Brussel.

Wat wil Vormingplus?

De Vormingplus-centra willen volwassenen de mogelijkheid bieden om zich in hun vrije tijd verder te ontwikkelen en hun persoonlijke en sociale competenties te vergroten. De centra stimuleren de participatie van mensen en groepen aan het maatschappelijke en culturele leven en versterken hun weerbaarheid en engagement in de samenleving. Tegelijk willen ze dicht bij de mensen ruimten creëren die tot interactie en ontmoeting uitnodigen om zo mensen ertoe aan te zetten van en met elkaar te leren op een ongedwongen en aangename manier.

Wat doet Vormingplus?

De Vormingplus-centra garanderen, elk binnen hun eigen regio, een breed en boeiend aanbod aan vormingsinitiatieven. Dat aanbod is voor iedereen gemakkelijk toegankelijk, betaalbaar en zinvol. Het speelt in op maatschappelijke ontwikkelingen en omvat die thema's die relevant zijn voor de inwoners van de regio.

De centra doen dat op eigen initiatief of samen met sleutelfiguren en organisaties die op vele terreinen actief zijn. Zo overleggen ze met middenveldorganisaties, publieke dienstverleners, lokale besturen en overheden, ... en stimuleren hen ook tot onderlinge samenwerking.

De Vormingplus-centra zorgen ook voor de verspreiding en bekendmaking van educatieve initiatieven van andere aanbieders. Door samenwerking en samenspraak met andere organisaties streven de centra naar een sterk en goed gespreid vormingsaanbod in de regio.

Voor wie? Hoe?

Alle Vormingplus-initiatieven komen tegemoet aan educatieve vragen en behoeften die leven bij de inwoners van Vlaanderen en Brussel, van de grootste stad tot de kleinste gemeente. Speciale aandacht hebben de Vormingplus-centra voor maatschappelijk kwetsbare groepen en mensen met specifieke educatieve noden. Ze willen doelgroepen aanspreken die door andere educatieve instanties niet worden bereikt maar ook de werking met bereikte groepen uitbreiden en intenser maken.

Zowel de aanpak als de inhoud van de Vormingplus-initiatieven sluiten aan bij de leefwereld, ervaringen en capaciteiten van de deelnemers. De centra beschouwen dit als een cruciale voorwaarde om integrerend en inclusief te werken. In hun aanbod experimenteren de centra met nieuwe en vernieuwende manieren van sociaal-cultureel vormingswerk.

Gemeenschappelijke visie

Mens

De Vormingplus-centra willen iedere mens gelijke kansen geven om zich maximaal te ontwikkelen als een zelfstandige, zingevende, creatieve en sociaal voelende volwassene die kritisch denkt en voor zijn mening uitkomt. De educatieve interesses en behoeften van de volwassen inwoners van de streek zijn daarbij het uitgangspunt.

Samenleving

De Vormingplus-centra willen werk maken van een democratische en solidaire maatschappij die gaat voor diversiteit en duurzaamheid. Ze streven naar een samenleving waar mensen met verschillende visies en levensbeschouwingen elkaar respecteren, bevragen en beïnvloeden. Het Vormingplus-aanbod weerspiegelt dus een sociale betrokkenheid. Door participatie, engagement en verantwoordelijkheid aan te moedigen, willen de Vormingplus-centra ook zelf een invloed hebben op maatschappelijke veranderingen.

Kwaliteit

Vormingplus staat voor deskundigheid en terreinkennis. De centra profileren zich als betrouwbare en professionele organisaties. Ze zien zichzelf ook als continu lerende organisaties en voeren een actief kwaliteitszorgbeleid. De sociaalculturele methodiek is een belangrijke kwaliteitsstandaard. Ze staat voor een aanpak die maximaal rekening houdt met het doelpubliek.

Een zorgzaam beleid voor de gemotiveerde en bekwame personeelsleden, freelancers en vrijwilligers is de garantie voor een sterke interne organisatie.

Netwerking

Vormingplus-centra zijn netwerkvaardig. Ze staan altijd open voor dialoog en bundelen graag hun krachten met andere organisaties. Door uitwisseling weten ze de eigen kennis en expertise verder op te bouwen. De centra hebben de ambitie nog verder te groeien in hun rol van sterke en gewaardeerde partner in de regio.



3. PLANNINGSPROCES

Voorjaar 2009

De Raad van Bestuur beslist om een planningsteam samen te stellen bestaande uit twee leden van de Raad van Bestuur, de directeur, de nog aan te werven directiemedewerker en twee educatief medewerkers. Dit team zal regelmatig samenkomen om het proces uit te schrijven en de totstandkoming van het beleidsplan te realiseren.

De planningsdocumenten werden beschikbaar gesteld via google-docs, ter inzage van medewerkers en beheerders.

Op 5 februari en 5 maart volgt de directeur een tweedaagse cursus beleidsplanning, georganiseerd door SoCiuS.

Najaar 2009

21 augustus: eerste samenkomst van het beleidsplanningsteam. Een plan van aanpak wordt bepaald.

15 september: provinciaal 3D-forum: voorstelling van de omgevingsanalyse "anatomie van een provincie". De meeste medewerkers van Arch'educ zijn aanwezig: de komende teamdag wordt er immers op verder gewerkt.

24 en 25 september: de teamdagen in Dworp staan volledig in het teken van de beleidsplanning. Op de agenda staat de toepassing van de omgevingsanalyse naar onze regio, de stellingen uit de analyse classificeren, aanvullen en rangschikken volgens prioriteit; brainstormen over de stellingen; en een workshop omtrent toegankelijkheid onder begeleiding van Christine De Vos van Vibeg.

6 oktober: met het team zitten we samen om de oefeningen van de teamdagen af te werken

16 oktober: het beleidsteam komt samen. We stellen de omgevingsanalyse af op maat van Arch'educ. We bereiden de algemene vergadering van 9 december voor: praktische en inhoudelijke afspraken.

4 december: het beleidsteam komt samen. Verloop en taakverdeling van de algemene vergadering op 9 december.

7 december: op het teamoverleg maken we de SWOT-analyse. De SWOT-analyse van de vorige beleidsperiode werd vergeleken met de stand van zaken, eind 2009 en de resultaten van de omgevingsanalyse.

9 december: samen met de leden van de Algemene Vergadering worden verschillende externen uitgenodigd op een World Café. De directeur legt de werking van Arch'educ uit en de doelstelling van de avond, Ria Baeck, zelfstandig expert (Vitis), legt de methodiek uit van een World Café, houdt toezicht op het verloop en zorgt voor de kleurrijke weergave aan het bord. In acht groepjes van 4 à 5 personen komen volgende vragen aan bod:

1. wat is leren eigenlijk, in deze tijd waarin we leven?
2. Wat kan Arch'educ ook nog zijn?
3. Wat kan Arch'educ nu doen?

Voorjaar 2010

4 februari: het planningsteam komt samen; we toetsen de doelstellingen uit het vorige beleidsplan aan de bereikte realisaties. We formuleren vanuit het verzameld materiaal enkele strategische kerndoelstellingen.

april-mei: de teksten voor het beleidsplan krijgen vorm.

eind mei 2010: de algemene vergadering keurt de beleidsplannen goed.

Door middel van mindmaps hebben we getracht alle elementen, informatie, vaststellingen en ideeën bij elkaar te brengen. We willen ze de lezer niet onthouden. Ze geven meer en beter duiding over onze komende actiepunten.



4. REALISATIES BELEIDSPLAN 2006-2009

Aan de hand van de strategische doelstellingen die vooropgesteld werden in het vorige beleidsplan geven we een overzicht van de bereikte resultaten medio 2010.

De Volkshogeschool Halle-Vilvoorde startte formeel en met veel geestdrift en grote aspiraties in 2003 op basis van het decreet op het sociaal-cultureel volwassenenwerk. Voor de regio een unieke en nieuwe situatie, er moest immers van nul gestart worden. Volkshogeschool Halle-Vilvoorde koos een nieuwe naam: "Arch'educ", bruggenbouwer in educatie. Arch'educ spendeerde, gezien de blanco situatie, de eerste twee jaar vooral aan netwerking, behoeftedetectie en personeelsselecties en het opstellen van een ontwikkelingsplan.

Arch'educ is een solide en performante organisatie afgestemd op haar kernopdrachten

Een klein en betrekkelijk jong team kreeg in 2005 de verantwoordelijkheid en de opgave een goed gestructureerde organisatie op te bouwen in samenspraak met een betrokken raad van bestuur. In vijf jaar tijd evolueerde het personeelsbestand van 6 naar 16 medewerkers. Het team is gekwalificeerd, complementair en betrokken en weerspiegelt het diversiteitsbeleid van de organisatie. Alle educatieve activiteiten worden uitgewerkt met externe en deskundige vormingswerkers en in samenwerking met partners. Een vrijwilligersbeleid werd opgezet maar heeft nog geen brede basis.

Arch'educ was in de beginfase gevestigd in een zolderkamer van CC De Ploter in Ternat en verhuisde medio 2005 naar het Kurthuis in Asse. De centrale ligging en de nabijheid van openbaar vervoer en autosnelwegen in een weliswaar mobiel moeilijke regio zijn een pluspunt. Voor haar activiteiten gebruikt Arch'educ voornamelijk de bestaande infrastructuur in de regio.

Administratieve systemen werden opgezet, geëvalueerd, bijgestuurd. Een educatieve matrix, gebaseerd op de decreetale opdrachten en op een stakeholderbevraging legitimeert een behoeftegestuurd aanbod. Intern en extern overleg typeert Arch'educ. Er is nog geen systematisch kwaliteitszorgbeleid uitgewerkt.



Arch'educ ontwikkelt niet-formele educatie gericht op alle inwoners van de regio Halle-Vilvoorde

Arch'educ zet in op een behoeftegestuurd aanbod. In de voorbereidingsfase werden de leden van de algemene vergadering (vertegenwoordigers uit zowel de sociale als culturele als socioculturele sector in Halle-Vilvoorde) bevraagd naar de vormingsbehoeften in de regio. Dit werd aangevuld met de vruchten van een directe bevraging van alle 35 gemeenten in de regio (Tournee General) en vergeleken met de Edubell-enquete. De resultaten van deze bevragingen bleken zeer gelijklopend.

Naast dit behoeftegestuurd aanbod staat Arch'educ open voor educatieve vragen uit de regio. De combinatie van beide, behoeftegestuurd en vraaggericht werken, bepaalt het aanbod. Hierbij wordt bovendien sterk rekening gehouden met geografische en doelgroepgerichte spreiding. Een steeds stijgend aantal vormingsactiviteiten en deelnames laat zien dat een groeiend aantal inwoners de weg vinden naar het aanbod niet-formele educatie in de regio.

De educatieve programma's worden steeds opgezet in samenwerking, inhoudelijk of materieel of een combinatie van beide, met lokale en bovenlokale partners.

Arch'educ begeleidt lokale educatieve netwerken bij het opzetten, coördineren en afstemmen van niet-formele educatie.

Naast de klassieke vormen van leren heeft Arch'educ oog voor vernieuwing: digitaal leren en gebruik maken van (digitale) sociale netwerken breiden uit. Arch'educ ondersteunt verenigingen en organisaties met relevante vorming (à la carte-project). Arch'educ wil het kenniscentrum voor niet-formele educatie worden in de regio.

Arch'educ werkt mee aan de versterking van de globale positie van de niet-formele educatie

De ontwikkeling van lokale educatieve netwerken staat weliswaar in een beginfase maar laat vermoeden dat coördinatie en afstemming van het aanbod een haalbare opdracht is.

Het overleg met de andere vormingplus-centra leidt tot regio-overstijgende activiteiten. De samenwerking en het overleg met landelijke vormingsinstellingen leidt tot een betere spreiding van het aanbod en het bereiken van een gerichter doelpubliek.

Samen met Vormingplus Oost-Brabant trekt Arch'educ het Provinciaal Platform van het sociaal-cultureel werk in de provincie Vlaams-Brabant.

Arch'educ zet sterk in op de promotie van niet-formele educatie van andere actoren in de regio.

Arch'educ helpt mensen bepaalde competenties te verwerven door het volgen van vormingen; deelnemers ontvangen een leerbewijs. Samen met andere sociaal-culturele organisaties gaat Arch'educ mee in het "Oscar"-project. Oscar ondersteunt het (h)erkennen van verworven competenties (EVC) in het sociaal-cultureel jeugd- en volwassenenwerk en is ontwikkeld door SoCiuS en Steunpunt Jeugd met middelen van de Vlaamse overheid. Concreet bestaat Oscar uit drie onderdelen: de competentiedocumenten, www.oscaronline.be en de Oscar-map.

Het brede publiek van Halle-Vilvoorde (h)erkent Arch'educ

In de regio is Arch'educ reeds goed ingeburgerd. Arch'educ hanteert een herkenbare huisstijl en tracht met zijn communicatiebeleid – een goed doordacht samenspel tussen gedrukte communicatie, magazine, website en e-zine – de regio te bestrijken. Voor specifieke doelgroepen hanteert Arch'educ gerichte communicatiemiddelen.

Door het systematisch werken met partners uit de regio bereikt Arch'educ meer en ander publiek. Meer en meer organisaties en (lokale) overheden contacteren Arch'educ om samen initiatieven te nemen.

5. OMGEVINGSANALYSE REGIO HALLE-VILVOORDE

Het arrondissement Halle-Vilvoorde ligt in het centrum van België en omarmt de hoofdstad Brussel. De regio bevat geen regionaalstedelijke gebieden, wel de kleinstedelijke gebieden Asse, Halle en Vilvoorde. Samen met het arrondissement Leuven vormt het de provincie Vlaams-Brabant.

Het omvat 35 fusiegemeenten, waaronder 6 facilitéitengemeenten in de Rand rond Brussel en de facilitéitengemeente Bever. In alfabetische volgorde zijn dit: Affligem, Asse, Bever, Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Galmaarden, Gooik, Grimbergen, Halle, Herne, Hoeilaart, Kampenhout, Kapelle-Op-Den-Bos, Kraainem, Lennik, Liedekerke, Linkebeek, Londerzeel, Machelen, Meise, Merchtem, Opwijk, Overijse, Pepingen, Roosdaal, Sint-Genesius-Rode, Sint-Pieters-Leeuw, Steenokkerzeel, Ternat, Vilvoorde, Wemmel, Wezembeek-Opdem, Zaventem en Zemst.

De regio Halle-Vilvoorde wordt opgedeeld in drie deelgebieden:

- De rand rond Brussel is sterk verstedelijkt, met een typische lintbebouwing die de woonkernen naadloos in mekaar laat overlopen. Wat verder van Brussel wordt de gordel groener en landelijker
- De noordoostelijke rand, rond Vilvoorde en Zaventem, is eerder industrieel gebied
- In het zuidwesten van de regio, tussen Brussel en de taalgrens, tussen Zenne en Dender liggen het eerder agrarische Pajottenland en de Zennevallei.

De bevolkingssamenstelling is bijgevolg ook behoorlijk verscheiden: stedelijk, agrarisch, residentieel en - in de grotere kernen - intercultureel.



Demografisch

Het aantal Vlaams-Brabanders blijft toenemen, sneller dan het aantal inwoners van andere provincies. In 2007 waren we met 1.052.467. In de laatste 10 jaar zijn er 50.000 inwoners bijgekomen. Als je weet dat een Vlaams-Brabantse gemeente gemiddeld 16.192 inwoners telt, kwamen er voldoende inwoners bij om 3 nieuwe gemeenten te bevolken.

- Vlaanderen = + 2,36%
- Arr. Leuven = + 2,67%
- Arr. Halle-Vilvoorde = + 2,94%

Deze stijging is vooral het gevolg van een positief migratiesaldo, vooral uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en uit het buitenland (vooral uit de Europese Unie). Provinciaal heeft Vlaams-Brabant het hoogste levensverwachtingscijfer van België en nemen we sinds 2004 een stijgende natuurlijke aangroei waar.

De Vlaams-Brabantse bevolkingspiramide vertoont enkele typische kenmerken in vergelijking met Vlaanderen:

- een meer uitgesproken babyboomeffect (meer mensen tussen 40jaar en 60jaar)
- meer geboorten
- meer jongeren in de regio Halle-Vilvoorde
- meer vrouwen in de regio Halle-Vilvoorde
- meer senioren in de regio Leuven

Net zoals heel Vlaanderen vergrijst ook Vlaams-Brabant, maar iets minder uitgesproken door het stijgende aandeel kinderen. Onze provincie telt steeds kleinere huishoudens. Dit is het gevolg van meer echtscheidingen, later huwen of samenwonen, maar vooral door een verhoging van de sterfteleeftijd. Het aantal alleenstaanden neemt dus voortdurend toe tot 12% van de bevolking.

Het aandeel niet-Belgen in Vlaams-Brabant groeide de laatste elf jaar fenomenaal met 22,3%. Momenteel heeft 6,1% een buitenlandse identiteitskaart. Drie kwart daarvan zijn Europeanen. Door de naturalisatiegolf en snel-Belg-wet ligt het aantal mensen van buitenlandse origine nog een stuk hoger. Vlaams-Brabant huisvest 21,2% van de niet-Belgen in Vlaanderen. De groei van het aantal niet-Belgen bedraagt in Vlaams-Brabant +22,3% in 11 jaar tijd. In Vlaanderen is dat +5,7%. De ligging als een sikkel rond Brussel zorgt voor een betekenisvol verschil tussen het aantal niet-Belgen in de regio Halle-Vilvoorde (7,2%) en regio Leuven (4,7%). Gekeken naar de mogelijke sociale achterstelling van deze niet-Belgen (SIF) vinden we deze groep vooral in de verstedelijkte gebieden: rand rond Brussel, Leuven stad en in mindere mate in Diest.

De bevolkingsprognose voor de toekomst is duidelijk. De bevolkingsaangroei zal aanhouden wat een verdere verstedelijking in de hand werkt. De immigratiecurve klimt. De groene druk (een hoger aandeel jongeren) ligt concentrisch rondom de hoofdstad Brussel en in Halle-Vilvoorde, en camoufleert er vergrijzing. Maar de vergrijzing is onomkeerbaar en zal enorm voelbaar worden.

Socio-economisch

Vlaams-Brabant is de sterkhouder van de Vlaamse welvaart dankzij en ondanks het nabije Brussel. Vlaams-Brabant scoort op de socio-economisch indicatoren over het algemeen als de sterkste provincie in een sterk Vlaanderen. Het dankt deze benijdenswaardige positie vooral door haar gunstige centrale geo-economische ligging.

Halle-Vilvoorde is economisch vervlochten met Brussel met wederzijdse afhankelijkheid. Het profiteert van de sterk uitgebouwde logistieke infrastructuur rondom de economische aantrekkingspool Brussel en combineert deze troef met een aantrekkelijke groep goed opgeleide werknemers.

De provincie geldt als ondernemend en innoverend, ook in vergelijking met andere Vlaamse provincies. Ze beschikt over het grootste gemiddelde beschikbaar inkomen per inwoner, al merken we betekenisvolle lokale verschillen.

De Vlaams-Brabanders hebben een hoge scholingsgraad, zowel bij jonge als oudere werknemers. Door de economische rijkdom van de Vlaams-Brabantse inwoners kent onze provincie een eerder klein aantal bijsturende sociale maatregelen door de lokale OCMW's.

Opvallend voor Vlaams-Brabant is het groot aantal werkende vrouwen. Het verschil in werkzaamheidsgraad tussen mannen en vrouwen (10%) is er het kleinst van heel Vlaanderen.

Een ander kenmerk is het zeer lage werkloosheidscijfer dat leidt naar werknemerskrapte en een lange lijst knelpuntberoepen.

Het contrast met buur Brussel is zeer groot. Brussel exporteert haar lusten maar stilaan ook haar lasten. Vlaams-Brabanders pendelen massaal om hun inkomsten in Brussel te vergaren, terwijl vele Brusselaars werkloos blijven. Meertaligheid en opleidingsniveau van werknemers blijken cruciale factoren. In de randgemeenten rond Brussel worden stilaan de typisch stedelijke eigenschappen voelbaar: hogere werkloosheid, meer leefloners, dichtslibbend wegennet.

Welzijns- en gezondheidsindicatoren

Niettegenstaande de relatief hoge levensstandaard en het opleidingsniveau van de Vlaams-Brabanders evolueert de gezondheid van de Vlaams-Brabanders atypisch in vergelijking met Vlaanderen. Het gaat sneller de slechtere kant op bij roken, overmatig drinken, overgewicht en depressies.

Qua gezondheids- en welzijnsvoorzieningen scoort de regio Halle - Vilvoorde voor het grootste deel opvallend lager dan de rest van Vlaanderen. Oorzaken zijn de historische gerichtheid op de stad Brussel. Zeker in combinatie met hoge grondprijzen die moeten betaald worden voor nieuwe voorzieningen door eerder kleine gemeenten.

Gezien de lagere vraag naar sociale huisvesting is het logisch dat Vlaams-Brabant een eerder klein contingent aan dergelijke woningen heeft. De lange wachttijd voor het betrekken van een sociale woning wijst toch op een tekort. Ook opmerkelijk is de spreiding van sociaal wonen binnen de provincie. Hoe hoger de bevolkingsdichtheid, hoe groter het aanbod in sociale huisvesting. Door veel nieuwbouw en renovatie op de particuliere woningmarkt is het aantal woningen zonder voldoende basiscomfort eerder beperkt. Voornamelijk rond de taalgrens worden nog verhoogde concentraties gemeten.

De inwoners van Halle - Vilvoorde pendelen voor hun onderwijs meer dan gemiddeld naar Brussel, Leuven of naar andere provincies. Naast het dagonderwijs merken we een verhoogde deelname aan tweedekansonderwijs, waar vele nieuwkomers volop gebruik van maken.

In Vlaams-Brabant heeft 2% van de bevolking een handicap. Arr. Leuven heeft duidelijk meer mensen met een beperking dan arr. Halle-Vilvoorde, omwille van de aanwezigheid van een hoger aantal specifieke instellingen. De grotere economische immigratie in Halle-Vilvoorde zorgt voor een lager gemiddelde van het aantal mensen met een handicap. Net zoals voor het aantal gezondheids- en welzijnsvoorzieningen kampt Halle - Vilvoorde ook met een lager aantal zorgvormen voor mensen met een beperking in vergelijking met Vlaanderen.

In vergelijking met andere provincies heeft Vlaams Brabant de beste cijfers op het vlak van welvaart, al merken we de laatste jaren toch een lichte achteruitgang. Kansarmoede komt ogenschijnlijk weinig voor in Halle - Vilvoorde. Ondanks het relatief goed gemiddelde is er een grote kloof tussen de hoge en de lage inkomens van de regio. Het aantal achtergestelde buurten is beperkt tot enkele oude dorpskernen en stadswijken en gebieden met een industriële geschiedenis.

Sociaal-culturele indicatoren

De Vlaams-Brabanders krijgen omwille van vergrijzing en loopbaanherschikking meer tijd voor vrije tijd. Vooral de jonge en de oudere generaties. Vlaamse huishoudens besteden een vierde van hun inkomen aan wonen, en trekken steeds meer budget uit voor vervoer en communicatie. Nog geen 1% van het budget gaat naar deelname aan culturele activiteiten.

Vlaams-Brabanders zijn minder tevreden over hun buurt. Infrastructuur (voet- en fietspaden, straten, openbaar vervoer) en voorzieningen (kinderopvang, winkelaanbod, sociale en schoolvoorzieningen) zijn de pijnpunten. Ze zijn wel tevreden over groene ruimte, netheid en het uitzicht van gebouwen.

De negatieve houding van de Vlamingen ten opzichte van etnische minderheden is over haar hoogtepunt heen. De oorzaken voor een negatieve houding evolueren wel. 'Participatie aan het verenigingsleven', 'voldoende wereldkennis' en 'algemene vorming' vergroten een positieve houding van autochtonen ten opzichte van allochtonen. 'Scholingsgraad' en 'levensbeschouwelijke betrokkenheid' hebben vandaag minder invloed op een negatieve houding. Qua maatschappelijke aandacht merken we een verschuiving van migranten naar asielzoekers.

De etnische minderheden zelf evolueren ook. Het aantal vluchtelingen neemt toe, vooral in de rand rond Brussel. Vlaams-Brabant telt een laag aantal migrantenverenigingen. Migrantenvolkskampen het meest met achterstelling qua huisvesting, onderwijsresultaten en tewerkstellingskansen. Vooral de achterstand in het onderwijs van migrantenkinderen hypothekeert hun toekomstige kansen. De doorstroming naar hogere opleidingen blijft problematisch. De grootste oorzaak hiervoor is het onvoldoende kennen van het Nederlands.

Een stijgende taaldiversiteit wordt gemeten in de rand rond Brussel en bij uitbreiding in de hele provincie. Enkele opvallende cijfers uit de rand rond Brussel: 29% spreekt thuis Frans. In de 6 faciliteitengemeenten is dat zelfs 61%. Daarvan spreekt 1 op 3 alleen maar Frans. 48% van de randbewoners vindt dat er steeds minder Nederlands wordt gesproken en voelt zich steeds minder thuis. In het onderwijs is deze taaltrend nog duidelijker voelbaar. 1 op 7 Vlaams-Brabantse leerlingen spreekt thuis geen Nederlands. In de regio Halle-Vilvoorde gaat het om 1 op 4.

Het Vlaams-Brabantse verenigingsleven is stabiel. Vooral voor de jeugd is er een groot aanbod. In vergelijking met Vlaanderen zijn er minder sociaal-culturele verenigingen voor volwassenen en sportclubs, al merken we een stijgende trend. De gemeenten kampen wel met een lager aantal cultuurparticipanten in vergelijking met Vlaanderen, wat atypisch is voor een bevolking met een eerder hoge scholingsgraad.

Ontwikkelingen tussen mens en omgeving

De Vlaams-Brabander consumeert nog steeds meer, maar doet dat stilaan ook milieubewuster. Hij sorteert het afval voortreffelijk en begint energiebesparende maatregelen te nemen. Ook de overheden nemen hun verantwoordelijkheid en bakenen het overgebleven groen af als natuur- en bosreservaat. In Halle-Vilvoorde zijn bos en natuur erg versnipperd. Deze versnippering is bedreigend voor de diversiteit van het aantal soorten fauna en flora. Het visbestand in rivieren doet het (nog) niet veel beter, ondanks forse inspanningen in waterzuivering die hebben geleid tot de verbetering van de kwaliteit van de oppervlaktewateren.

Vlaams-Brabant kent een forse druk op de open ruimte. Oorzaak hiervoor is vooral de steeds stijgende behoefte aan ruimte voor wonen. In de rand rond Brussel stijgt de bevolkingsdichtheid overal tot meer dan 750 inwoners/km² tot pieken boven de 1500. De enorm hoge vastgoedprijzen in bijna de hele provincie blijven wijzen op een enorme druk om nog meer open ruimte aan te snijden voor woningbouw.

Slechts een goede helft van de Vlaams-Brabantse werknemers werkt in de eigen provincie. Een derde pendelt dagelijks naar Brussel. Dit brengt in de ochtend en de avond een enorme verkeersstroom met zich mee. Op alle snelwegen staan iedere werkdag files. Het openbaar vervoer breidt haar dienstverlening met succes uit en ziet haar reizigersaantallen toenemen. Alleen de fiets lijkt als alternatief niet aan te slaan. Vooral in de rand rond Brussel wordt de fiets beduidend minder gebruikt dan elders in Vlaanderen, zowel door volwassenen als door scholieren.

Halle-Vilvoorde is een kleurrijke en heterogene regio met snel veranderende demografische factoren. Voor Arch'educ is dit een strategische, methodologische en communicatieve uitdaging.

Referenties omgevingsanalyse

- **Anatomie van een provincie**, omgevingsanalyse Vlaams-Brabant 2009 voor het sociaal-cultureel werk, provincie Vlaams-Brabant, www.wie-is-wie.be
- **Levenslang leren in België** - een stand van zaken in 2008, FOD Economie – Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie
- **De Sociale Staat van Vlaanderen 2009**, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid Studiedienst van de Vlaamse Regering
- **Cijferboek Lokaal Cultuurbeleid 2008 – 2010**, Agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen, in samenwerking met Wim De Pauw en Rudy Machiels van de vakgroep Agogische Wetenschappen van de Vrije Universiteit Brussel, 2009
- **De Vlaamse Rand: socio-economisch profiel en een blik op het Vlaamse karakter**, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid Studiedienst van de Vlaamse Regering, Daniël Derudder, SVR-Rapport 2009/5
- **Voorzet omgevingsanalyse ter ondersteuning van de beleidsperiode in het sociaal-cultureel volwassenenwerk voor de periode 2011-2015**, SoCiuS, 2009
- **Gemeentelijke profielschetsen**, Halle-Vilvoorde, www.lokalestatistieken.be

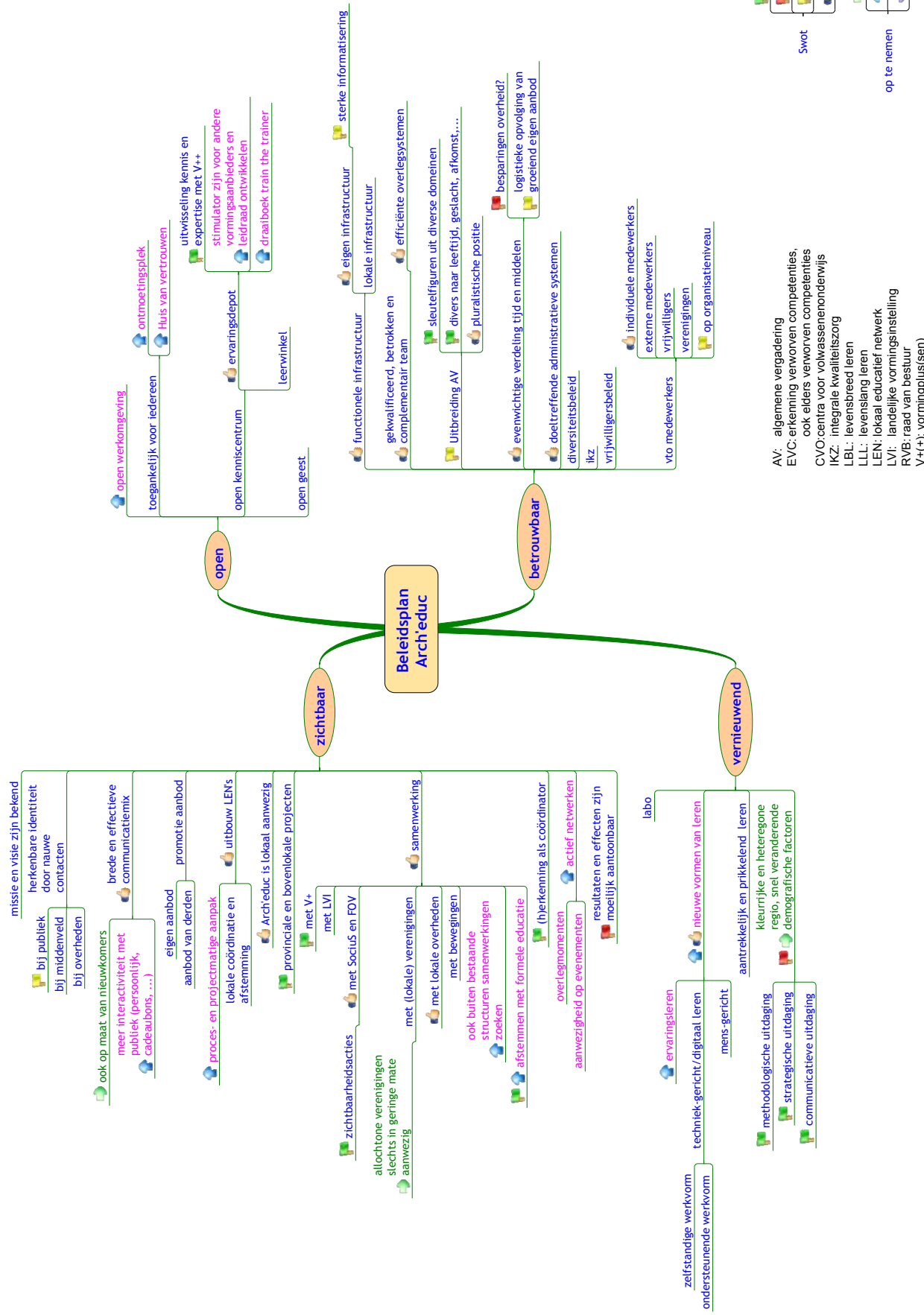


Intern	Extern
<p>Competenties Beleid, leiding Teamwerking, relationele kwaliteiten Processen Financiële middelen Uitrusting, informatica Werkmethoden</p>	<p>Omgevingsinvloeden Sectorreigen factoren Overheid, regelgeving Medespelers op de markt, in ons werkveld Feedback van cliënten Veranderingen in mentaliteit en waarden</p>
Sterkten	Kansen
<p>Positie De pluralistische positie maakt het mogelijk om op een bedachtzame en autonome wijze het begrip educatie in te vullen.</p> <p>Team De samenstelling van het team is voldoende divers, complementair en maakt het mogelijk mekaar te versterken. De medewerkers worden erkend in hun deskundigheid. Er is ondersteuning van individuele vormingsbehoeften.</p> <p>Aanbod en programmatie De programmatie wordt in gemeenschappelijk overleg opgesteld. Arch'educ heeft een groeiend gevarieerd eigen aanbod. Het team heeft ervaring met uiteenlopende projecten. Er is een positieve ingesteldheid om snel in te spelen op maatschappelijke tendensen. Het team staat open voor educatieve vragen. Er is aandacht voor innovatie. Het engagement om prettig te leren voor doelgroepen met minder positieve leerervaringen is groot.</p> <p>Netwerking en overleg Arch'educ heeft een goed uitgebouwd netwerk en overlegt regelmatig met koepelorganisaties. Arch'educ toont zich in de 35 gemeenten als een sterke, betrouwbare partner.</p> <p>Communicatie Arch'educ benut een stevig uitgebouwde communicatiemix.</p>	<p>Omgeving Het kleurrijke en heterogene van de regio en van subregio's daagt ons uit; communicatief, methodologisch en strategisch. De nabijheid van de hoofdstad als werkgelegenheid en socio-culturele aantrekkingspool. Het huidige maatschappijmodel wordt onder druk van crisis, klimaat,... in vraag gesteld en vraagt verantwoording. Het oprukkende groene denken breidt uit. Unieke positie in de regio: andere actoren herkennen en erkennen ons steeds vaker als aanbieder en coördinator van niet-formele educatie</p> <p>Sector De principes van "verworven competenties" en "levenslang en levensbreed leren" krijgen meer en meer ingang. Oscar is in het leven geroepen. Tussen de Vormingplus-centra bestaat er collegialiteit waardoor kennis en expertise kunnen uitgewisseld worden Steeds meer afstemming tussen formele en niet-formele educatie. Zichtbaarheidsacties van SoCiuS en FOV</p> <p>Overheden De steun van de provincie resulteert in een samenwerking met vormingplus Oost-Brabant binnen het provinciaal platform.</p>

<p>Werking</p> <p>De overlegsystemen zijn efficiënt uitgebouwd. Arch'educ maakt gebruik van efficiënte educatieve instrumenten (cfr educatieve matrix).</p> <p>De administratieve systemen zijn goed uitgebouwd. De uitrusting is modern en aangepast. Er is een degelijk financieel beleid. Bereikbaarheid en toegankelijkheid Arch'educ is centraal gelegen en bereikbaar voor medewerkers, netwerkpers en publiek. Arch'educ is sterk ingebed in de regio.</p>	
<p style="text-align: center;">Bedreigingen</p>	
<p>Positie</p> <p>De heterogeniteit van de regio vraagt een nog sterkere aandacht voor verankering van sleutelfiguren in Algemene vergadering en Raad van Bestuur.</p> <p>Team</p> <p>Er is nog geen uitgewerkt VTO-beleid op organisatieniveau. De functie- en taakomschrijvingen zijn nog niet helder beschreven. Nog implementeren van evaluatiegesprekken</p> <p>Aanbod en programmering: We zijn niet sterk genoeg in het tijdig inspelen op actuele thema's en trends.</p> <p>Werking</p> <p>De logistieke opvolging van groeiend eigen aanbod vraagt meer aandacht.</p> <p>De groei van de organisatie gekoppeld aan een sterke informatisering vraagt voortdurend verhoogde aandacht.</p> <p>Communicatie</p> <p>De merknaam "Arch'educ" is nog niet sterk genoeg. Bereikbaarheid en toegankelijkheid We denken nog te weinig aan toegankelijkheid van ons huis door publiek</p>	<p>Omgeving</p> <p>De heterogeniteit van de regio, geografisch, demografisch en linguïstisch, maakt onze missie blijvend complex. Nieuwkomers hebben hun sociaal leven nog steeds in Brussel en hebben weinig voeling met de regio. Snel veranderende sociaal-demografische factoren en technologische evoluties (online netwerken) verplichten tot ontwikkelen van passende leerwijzen. Sommige (veel?) mensen hebben een negatieve perceptie van leren, onderwijs en vorming. Drukke verkeerswegen en weinig uitgebouwd openbaar vervoer in de regio maakt het moeilijk voor publiek én vormingswerkers</p> <p>Sector</p> <p>De resultaten en effecten van vormingswerk, netwerking en coördinatie (in contact brengen, toeleiden) zijn moeilijk aantoonbaar.</p> <p>Overheid</p> <p>Te verwachten besparingsmaatregelen van de overheid zetten een rem op de werking.</p>



7. MINDMAP BELEIDSPLAN



Swot

- Kans
- Bedreiging
- Zwakte
- Sterkte

uit de omgevingsanalyse

- uit AV "World Café"
- aanbevelingen visitatie

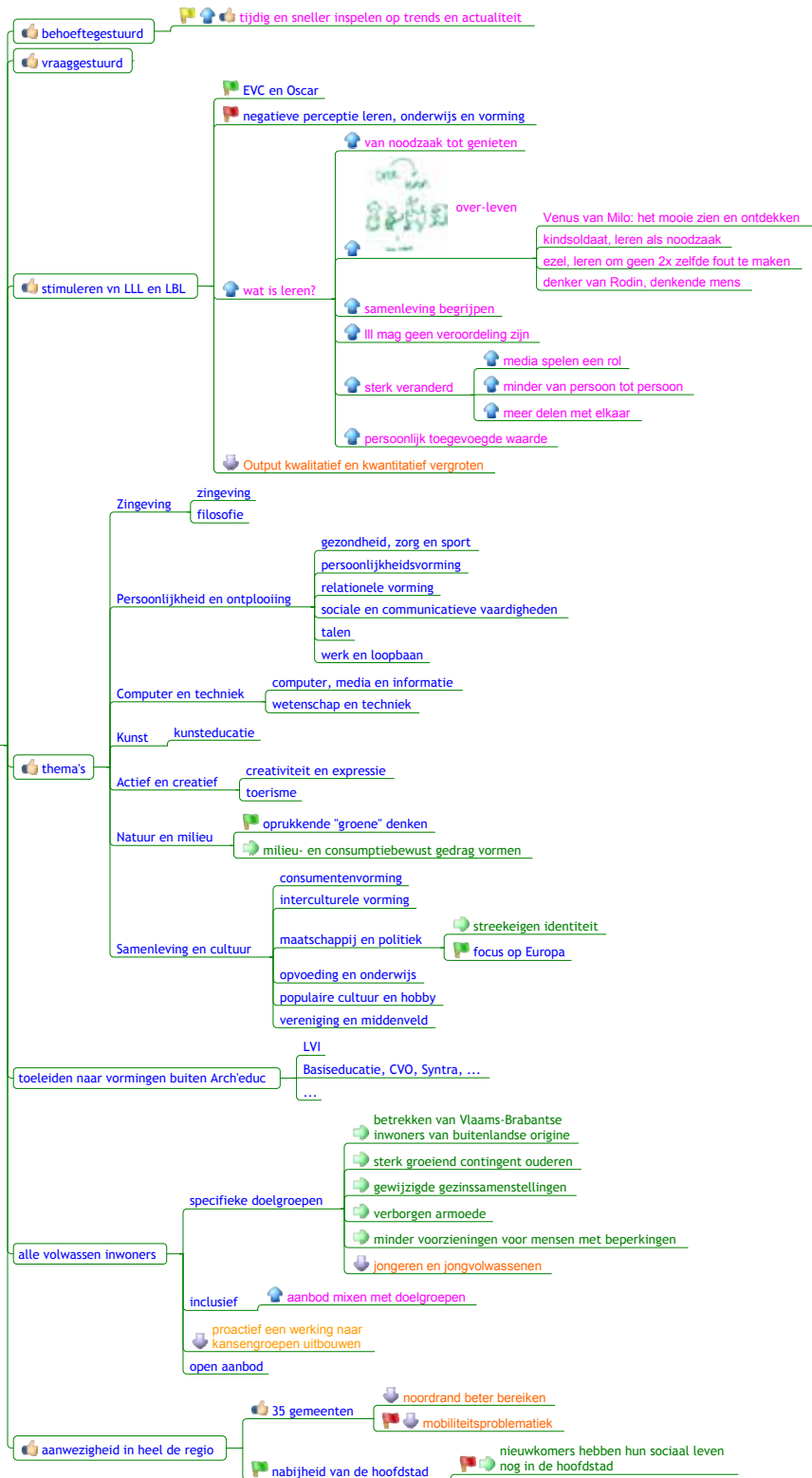
op te nemen

AV: algemene vergadering
 EVC: erkenning verworven competenties, ook elders verworven competenties
 CVO: centra voor volwassenenonderwijs
 IKZ: integrale kwaliteitszorg
 LBL: levensbreed leren
 LLL: levenslang leren
 LEN: lokaal educatief netwerk
 LVI: landelijke vormingsinstelling
 RVB: raad van bestuur
 V+(+): vormingsplus(sen)



8. MINDMAP NIET-FORMELE VORMING

niet-formele educatie voor alle volwassenen van Halle-Vilvoorde





 Welkom op de digitale
leerplek van Arch'Educ!
arch'educ

Gebruikersnaam (log-nr)
Wachtwoord
OK
Registratie
Wachtwoord vergeten
Form

mik.laptop.2@gmail.com

9. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Vier pijlers als basis van de werking van Arch'educ

Arch'educ heeft decretaal een unieke en zeer ruime opdracht in het vormingslandschap van Halle-Vilvoorde: het coördineren, afstemmen en bekendmaken van het niet-formeel vormingsaanbod in de regio en het programmeren van een daarop aanvullend eigen aanbod vanuit een culturele en gemeenschapsvormende functie. Arch'educ wil deze opdracht onvoorwaardelijk opnemen en tegelijk experimenteel en vernieuwend optreden op het vlak van vormingsmethodieken.

Vanuit het overleg met zeer diverse sleutelfiguren uit de regio, doelpubliek en het team (World Café) en reflectie op de eigen werking kwamen vier speerpunten voor de volgende beleidsperiode duidelijk naar voor:

- Arch'educ is een open organisatie
- Arch'educ is betrouwbaar als organisatie
- Arch'educ is vernieuwend
- Arch'educ maakt niet-formele en informele educatie zichtbaar

"Levenslang en levensbreed leren" en het "verwerven van competenties" winnen meer en meer aan belang. De aandacht voor activiteiten die de sociale samenhang versterken is een passend antwoord op de behoefte van een demografisch zeer divers samengestelde regio.

De medewerkers van Arch'educ beschikken over uitgebreide competenties en sterke talenten en willen in overleg met partners uit allerhande sectoren op een proactieve manier het vormingsaanbod hierop afstemmen. Tijd en middelen zullen echter efficiënt en evenwichtig moeten verdeeld worden.

open

betrouwbaar

vernieuwend

zichtbaar

Arch'educ is een open organisatie

open

Een "open" organisatie is open van geest, doorzichtig in werking en structuren en toegankelijk voor iedereen.

Arch'educ is **pluralistisch**, is een ontmoetingsplek en huis van vertrouwen voor elke inwoner, organisatie en gemeenschap. Door individuele deelnemers, organisaties en gemeenschappen actief te laten participeren, ruimte te bieden voor educatieve vragen en behoeften en samen antwoorden te vinden, worden deelnemers "**deelhebbers**" aan een lerende gemeenschap.

Arch'educ wil werken in gezamenlijke verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Arch'educ is één van de deelnemers en **facilitator**, maar zeker geen regisseur.

Rondom Arch'educ willen we een (groeïend) **netwerk** van meedenkers waarmee intensief contact wordt onderhouden middels debatten, werkbezoeken, worldcafé's, digitale sociale netwerken, ...

Hoe pakken we het aan?

- Arch'educ en haar activiteiten zijn inhoudelijk, methodologisch en fysisch toegankelijk voor iedereen.
- Arch'educ is een open kenniscentrum, ervaringsdepot en vraagbaak voor initiatiefnemers van en deelnemers aan niet-formele en informele educatie.
- Arch'educ overlegt en werkt samen met zo veel mogelijk actoren in de regio.

Arch'educ is een betrouwbare organisatie

betrouwbaar

Een betrouwbare organisatie voldoet aan alle voorwaarden om haar decretale opdrachten te kunnen vervullen.

De beleidsorganen zijn samengesteld uit **slutelfiguren** van diverse sociale, culturele en educatieve sectoren. Interne en externe medewerkers zijn **gekwalificeerd, betrokken** en **complementair**.

De administratieve systemen en het ingebouwd overleg vormen de basis voor een **coherente kwaliteitszorg** en staan garant voor een evenwichtige verdeling van tijd en middelen.

De centrale ligging van Arch'educ en het **optimaal benutten van de lokale infrastructuur** in Halle-Vilvoorde versterkt de positie van de niet-formele educatie in de regio.

Hoe pakken we het aan?

- Arch'educ vernieuwt en versterkt haar algemene vergadering en beoogt daarbij een zo ruim mogelijke diversiteit naar samenstelling en vertegenwoordiging.
- Arch'educ ondersteunt haar team en externe medewerkers met een VTO-beleid op organisatieniveau.
- Arch'educ past een systeem toe om de aanwezige en nieuwe kennis te borgen en optimaal in te zetten.

Arch'educ werkt in een kleurrijke en heterogene regio met snel veranderende demografische, socio-economische, maatschappelijke en technologische factoren. Voor Arch'educ houdt dit een strategische, methodologische en communicatieve uitdaging in.

strategisch

Arch'educ neemt duidelijke en weloverwogen stappen in overleg met betrokken partners en met veel aandacht voor **signalen uit de samenleving**. Dit garandeert een benadering op maat. De wensen en belevingswereld van deelnemers en partners zijn basis voor nieuwe acties.

Arch'educ legt verbindingen tussen personen, tussen verschillende disciplines, tussen uitvoerders en bestuurders, tussen lokaal en landelijk, tussen gemeente en organisaties en tussen organisaties onderling.

methodisch

Leren van persoon tot persoon zal altijd waardevol blijven. Arch'educ hanteert daarbij de sociaal-culturele methodiek. Binnen de hedendaagse en snel evoluerende maatschappelijke context grijpt men voor het stimuleren van het leren en het inzetten van nieuwe leermethoden doorgaans naar **technologische** leermiddelen. Daarnaast verdienen evenwel ook nieuwe en vernieuwende **intermenselijke** leermethoden de aandacht. Arch'educ werkt met het hele gamma: van doceren naar dialoog, van individueel leren naar netwerklernen, van begeleiding naar intervisie, van socratische methode naar digitaal leren ...

communicatief

Arch'educ hanteert een **creatieve** en **doeltreffende** manier van communiceren die zowel een algemeen publiek als een specifiek doelpubliek, zowel een warm als een koud publiek kan bereiken.

Hoe pakken we het aan?

- Arch'educ bouwt educatieve netwerken uit en neemt daarbij de rol van stimulator, begeleider en aanbieder op.
- Arch'educ wil organisaties en vormingswerkers ruimte bieden voor innovatieve werkwijzen en ideeën.
- Elke inwoner, elke organisatie van Halle-Vilvoorde voelt zich aangesproken.

Arch'educ maakt niet-formele en informele educatie zichtbaar

zichtbaar

De dertien volkshogescholen in Vlaanderen treden met een gezamenlijke missie en visie naar voor. Arch'educ heeft een herkenbare identiteit door nauwe contacten met een uitgebreid netwerk. Arch'educ treedt daarbij actief vertegenwoordigers van **doel- en kansengroepen** tegemoet. Die contacten uiteten zich in hechte samenwerkingsverbanden en leiden via een **proces- en projectmatige** aanpak tot een betere afstemming en coördinatie van het niet-formele aanbod en een doelgerichter publieksbereik. Het **communicatieplan** is een onmisbare schakel in de werking van Arch'educ. Arch'educ maakt het vormingsaanbod van Halle-Vilvoorde bekend en informeert over vormingsmethodes en -strategieën. Mensen, organisaties en lokale besturen zijn zich hierdoor meer bewust van de toegevoegde waarde van vorming.

Hoe pakken we het aan?

- Arch'educ focust op nog niet-bereikte groepen in Halle-Vilvoorde en zoekt naar samenwerkingsverbanden buiten de bekende structuren.
- Arch'educ betreft publiek, organisaties en lokale besturen op een interactieve en nauwe manier bij haar werking.
- Arch'educ wil de effecten van netwerking op een heldere manier aantonen.



10. PERSONEELSPLAN

Personeelsplanning binnen Arch'educ is een bevoegdheid van de Raad van Bestuur die nagaat hoeveel medewerkers nodig zijn om de strategische doelstelling van het beleidsplan te kunnen realiseren en aan welk profiel deze medewerkers dienen te beantwoorden. Binnen Arch'educ streven we ernaar een optimale combinatie te vinden tussen de beschikbare personeelsmiddelen en het benodigde aantal mensen met de juiste competenties. De huidige situatie is zo dat we dit evenwicht in 2010 zullen hebben bereikt.

Tijdens de uitvoering van het beleidsplan 2006-2009 is het personeelsbestand systematisch uitgebouwd. Bij de aanvang van het vorige plan werden enkele projectmedewerkers met een tijdelijk contract aangeworven. Hun opdracht lag binnen een thematisch afgebakend terrein. Deze medewerkers zijn binnen de organisatie kunnen blijven; het contract van bepaalde duur werd ongezet in onbepaalde duur. Hun opdracht evolueert meer van een vakspecifiek naar een meer algemene educatieve opdracht.

Het organigram



Bezetting in VTE

directeur	1
directiemedewerker	1
medewerker communicatie	1
medewerker educatie	7,8
medewerker administratie	2,6
medewerker onderhoud	0,32
totaal	13,72

Omschrijving van de functies

De directeur is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en leidt de dagelijkse werking van de organisatie. De directeur is algemeen uithangbord en vertegenwoordiger van de organisatie.

De directiemedewerker is verantwoordelijk voor de administratieve werking en voert het financieel beleid van de organisatie uit. Hij stuurt ook het IKZ-beleid aan.

Onze medewerker communicatie is verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het communicatieplan.

Acht medewerkers educatie zijn de spilfiguren van de organisatie voor het uitvoeren van de opdrachten zoals door het decreet bepaald. Ze zorgen voor de planning en de uitvoering van eigen activiteiten en hebben een actieve rol bij de uitvoering van de coördinatie, afstemming en spreiding van het niet-formele educatieve aanbod binnen de regio. Elke educatieve medewerker heeft een aantal focusgemeenten onder zijn/haar bevoegdheid en netwerken is een wezenlijk onderdeel voor het uitvoeren van hun opdracht.

De vier medewerksters administratie hebben een uitvoerende taak elk op een specifiek terrein. Ze nemen het algemeen secretariaatswerk in handen: ze zorgen voor de inschrijvingen, het onthaal van deelnemers en partners, voeren de boekhouding, verzorgen de personeelsadministratie en ondersteunen de werking van educatie en communicatie.

Onze onderhoudsmedewerkster zorgt ervoor dat de infrastructuur netjes blijft.

Om de veertien dagen komt Hilde een halve dag het team vervoegen. Hilde heeft een mentale handicap en krijgt eenvoudige uitvoerende taken.

Gestructureerd overleg

De algemene vergadering komt tweemaal per jaar samen. In maart wordt het voortgangsrapport met het financieel jaarslag en de begroting voorgelegd ter goedkeuring en in het najaar is er een inhoudelijke vergadering.

De Raad van Bestuur komt meerdere malen per jaar samen en stippelt zowel het personeelsbeleid, het financieel beleid als de inhoudelijke werking uit.

In 2009 is het eerste dagelijks bestuur doorgegaan.

Het intern overleg binnen Arch'educ is een tweewekelijks teamoverleg, een tweewekelijks educatief overleg, een maandelijks administratief overleg en de jaarlijkse, externe teamtweedaagse.

In het kader van de dagelijkse werking zijn er uiteraard nog tal van andere overlegmomenten, zowel met interne medewerkers als met externen, zowel in de eigen infrastructuur als op een andere locatie.

Toekomstvisie 2011-2015

Globale evoluties en verwachtingen: we voorzien enkel uitbreidingsmogelijkheid door herverdeling in het kader van de DAC. De organisatie wil tijdens de komende beleidsperiode het accent leggen op kwalitatieve personeelswerking (verhogen van de inzetbaarheid, kennisdelen, arbeidstevredenheid en loonoptimalisatie).

Jaarlijkse scan bij het opmaken van het voortgangsrapport : instroom - doorstroom - uitstroom van vast personeelsbestand.

Is er personeelsbehoefte dan zal bijsturing gebeuren. Maar de oplossing zal eerder moeten gevonden worden in het beroep doen op meer freelancers, de uitbouw van samenwerkingsverbanden met partnerorganisaties, het verruimen van de vrijwilligerswerking en het aanwerven van tijdelijke projectmedewerkers.





11. FINANCIËEL PLAN

Het is de Raad van Bestuur die het financieel beleid van Arch'educ bepaalt en gedurende het jaar regelmatig bijeenkomt om dit op te volgen.

Tijdens de komende beleidsperiode is het onze doelstelling om jaarlijks een begroting neer te leggen die in evenwicht is. Halfjaarlijks zullen we een afrekening maken zodat de begroting kan worden bijgestuurd. Bij afsluiting van het boekjaar voert een onafhankelijk revisorenkantoor een controle uit en zorgt voor de neerlegging van de jaarrekening. Het verslag van de revisor wordt ter goedkeuring aan de Algemene vergadering voorgelegd.

Opbrengsten

Subsidie-inkomsten

De subsidies van de Vlaamse Gemeenschap zijn de belangrijkste inkomsten voor de organisatie. De subsidie is berekend op 1,5 euro per inwoner. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. De provinciale en gemeentelijke subsidies vormen een beperkt aandeel van de inkomsten. Deze middelen worden zeer specifiek ingezet voor de uitwerking van bepaalde (deel)activiteiten binnen een partnerschap.

Eigen inkomsten

Inschrijvingsgelden voor deelname aan de eigen activiteiten (cursussen, workshops, bezoeken,...) vormen een belangrijke bron van inkomsten. Arch'educ beslist om ook de volgende beleidsperiode de toegankelijkheid tot het eigen aanbod zo laag mogelijk te houden. Door een gedifferentieerde aanpak inzake prijzenbeleid blijven we rekening houden met een divers en specifiek doelpubliek. Uit onze samenwerkingsverbanden met partners ontvangen we inkomsten. Extra toelagen voor tewerkstelling vormen een derde pijler binnen de eigen inkomsten: dit is onder andere de loonsubsidie die we krijgen van het sociaal fonds en de vergoedingen in uitvoering van de VIA-akkoorden.

Kosten

Personeelskosten

De loonkosten van de vaste medewerkers en de andere personeelsgerelateerde kosten vormen de grootste uitgavenpost. Tijdens de beleidsperiode 2006-2010 is het personeelsbestand gegroeid van 8,7 vte naar 13,7 vte. De komende beleidsperiode voorzien we enkel een uitbreiding van het vast personeelsbestand gefinancierd met middelen binnen de aangekondigde herstructurering van het DAC. Voor de verloning van het personeel baseert Arch'educ zich op het loonbarema van de sector. Voor het realiseren van de eigen activiteiten blijven we beroep doen op zowel medewerkers binnen de 25-dagenregel, freelancers als vrijwilligers.

Vaste werkingskosten

Dit zijn de huisvestingskosten en de kosten voor de administratieve werking
De huurtermijn van 9 jaar loopt aan het eind van de beleidsperiode ten einde.

Activiteiten en projecten

Hierin worden de kosten voor het uitvoeren van de eigen activiteiten en de dienstverlening naar partnerorganisaties geteld.

Promotie en werving

Dit zijn de kosten voor de bekendmaking van het totaalaanbod van niet-formele educatieve activiteiten binnen de regio en voor de algemene naamsbekendheid van de organisatie; deze kosten worden jaarlijks

berekend in het communicatieplan.

Concreet gaat dit over de publicatie van het driemaandelijks magazine, het opmaken en het onderhoud van diverse websites en de algemene maar ook specifieke promotie en publicaties.

Afschrijvingen en voorzieningen

Jaarlijks wordt een investeringsplan opgesteld met de daaraan verbonden afschrijvingskosten. Jaarlijks wordt een voorziening voor het vakantiegeld aangelegd

Besluit

Onderstaande tabel geeft een prognose weer van de procentuele verhouding omtrent de opbrengsten en de kosten voor de komende beleidsperiode.

	2011	2012	2013	2014	2015
Opbrengsten					
Subsidies	89,80%	87,34%	87,29%	86,44%	86,41%
Eigen inkomsten	10,20%	12,66%	12,71%	13,56%	13,59%
<i>subtotaal</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>
Kosten					
Personeel	70,77%	72,00%	72,34%	72,92%	73,19%
Vaste werking	9,63%	9,17%	9,00%	8,75%	8,61%
Activiteiten	8,78%	8,54%	8,55%	8,49%	8,51%
Promotie en werving	9,17%	8,73%	8,57%	8,34%	8,20%
Afschrijvingen	1,65%	1,57%	1,54%	1,50%	1,48%
<i>subtotaal</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>

Arch'educ heeft de ambitie om de eigen inkomsten gedurende de komende 5 jaar systematisch te doen stijgen; enerzijds door toename van ons eigen programma-aanbod, anderzijds door een aanpassing van onze prijsbepaling.

Voor de komende beleidsperiode verwachten we een lichte procentuele stijging van de personeelskosten: wegens indexaanpassingen, anciënniteit van personeel, meerkost i.k.v. de loonoptimalisatie. Komende beleidsperiode willen we onze inhoudelijke werking verder uitbouwen en bijgevolg hiervoor meer effectieve middelen voorzien.



12. VERHOUDING T.O.V. DE PARAMETERS

Parameter 1. Het publieksbereik

Arch'educ streeft ernaar om alle volwassenen in de regio Halle-Vilvoorde mogelijkheden te bieden om te leren.

Het publieksbereik wordt traditioneel afgemeten aan de deelname aan activiteiten uit het eigen aanvullend aanbod van Arch'educ. Publieksbereik betekent voor ons meer.

Arch'educ levert inspanningen om een stevig warm publiek te bestendigen en geeft aandacht aan het bereiken van nieuw publiek door

- het ontwikkelen van een vernieuwend en aanvullend aanbod in samenwerking met partners
- het toeleiden van gespecialiseerde instellingen naar de regio
- het faciliteren van educatief aanbod door het van begeleiden en ondersteunen van lokale overheden en lokale educatieve partners.
- het promoten van het educatief aanbod van derden.

Daarbij wil Arch'educ deze inspanningen over de hele regio gelijkmatig verdelen.

Parameter 2. De mate waarin de volkshogeschool kansengroepen bereikt, of via het werken met multiplicatoren van betekenis is voor kansengroepen

Arch'educ is overtuigd van de waarde van inclusieve vorming en hanteert hierbij de stelling "samen (inclusief) als het kan, apart als het moet". Arch'educ neemt deel aan diverse overlegplatformen over de grenzen van het sociaal cultureel werk heen.

Arch'educ neemt vertegenwoordigers van kansengroepen op in de eigen beheersorganen. Via deze contacten blijven we focus houden op de kansengroepen die prioritair onze aandacht verdienen.

Arch'educ maakt het eigen aanbod toegankelijker door:

- gebruik te maken van toegankelijke communicatie: eenvoudig taalgebruik en duidelijke pictogrammen waar nodig;
- partners te betrekken bij de promotie van het aanbod en gebruik te maken van hun kanalen;
- intermediairen (maatschappelijk werkers, OCMW-medewerkers, vertegenwoordigers van kansengroepen, ...) te betrekken bij de ontwikkeling van het educatieve aanbod;
- waar nodig de principes van trage vorming te hanteren.
- een consequent en eenvoudig prijzenbeleid te voeren: een lage deelnameprijs voor iedereen. Een tegemoetkoming voor individuele gevallen is op aanvraag mogelijk.
- in een aantal activiteiten in open aanbod vooraf plaatsen te reserveren in afspraak met partners die specifiek met kansengroepen werken.

Arch'educ laat haar aandacht voor specifieke kansengroepen bepalen hebben geen beperkingen in onze keuze van kansengroepen en richten ons op de conclusies vanuit de omgevingsanalyse en vragen vanuit het werkveld.

Parameter 3. spreiding van het aanbod

Arch'educ houdt rekening met de context van waaruit een vraag gesteld of een vormingsbehoefte gesignaleerd wordt. Via samenwerking met vele lokale partners slaagt Arch'educ erin heel de regio te bestrijken. Indien gevraagd wordt een bestaande vorming te richten op een specifieke doelgroep, neemt Arch'e-

duc contact op met gespecialiseerde vormingsinstellingen en wordt de mogelijkheid tot doorverwijzing of samenwerking besproken.

De spreiding van het aanbod is voor Arch'educ meer dan louter geografisch.

- Geografische spreiding:
Het is de bedoeling dat het vormingsaanbod de verste uithoeken van de regio bereikt. Afhankelijk van de aantrekkingskracht van het thema wordt 'onder de kerktoren' of in een ruimere subregio geprogrammeerd. Eenzelfde programma kan dan ook op verschillende plaatsen aangeboden worden en we maken hierbij gebruik van de lokale infrastructuur. Halle-Vilvoorde is rijk bedeed met gemeenschaps- en cultuurcentra. Elke medewerker volgt van zeer nabij enkele gemeenten op om bestaand aanbod, leemten, relevante partners, mogelijke locaties, ... op te sporen.
- Sociale spreiding:
Arch'educ zorgt ervoor dat elke inwoner, zonder uitzondering, de kans heeft aan een waaier van vormingen deel te nemen door consequent samen te werken met actoren uit zeer diverse sectoren en haar werkvormen aan te passen aan het beoogde publiek.
- Thematische spreiding:
Vanuit de overtuiging dat àlle inwoners makkelijk toegang moeten krijgen tot een zeer breed en divers vormingsaanbod programmeert Arch'educ principieel aanvullend - zowel naar thema als naar doelgroep - en bij voorrang daar waar minder aanbieders werkzaam zijn.

Parameter 4. De wijze van bekendmaking van het aanbod

Arch'educ voert op verschillende manieren promotie voor vormingsactiviteiten, zowel voor het eigen aanbod als voor het extern vormingsaanbod in de regio Halle-Vilvoorde.

Het eigen vormingsaanbod wordt via de volgende communicatiekanalen bekendgemaakt:

- via eigen lokaal promotiemateriaal: leaflets, folders, affiches, ...
- via de website www.archeduc.be
- via de maandelijkse nieuwsbrief van Arch'educ
- via het driemaandelijks magazine van Arch'educ
- via periodieke Arch'educ-advertenties in De Streekkrant
- via Prettiggeleerd en UIT-databank
- via websites en nieuwsbrieven van samenwerkende partners
- via de krant, de radio, een tijdschrift, regionale televisie (persberichten, ...)
- via de informatiebladen van de gemeenten (structurele promotie-afspraken)
- via de regionale televisiezender RingTV
- via beurzen
- op een andere manier: mond-aan-mond reclame, ...

De educatieve activiteiten van derden:

Arch'educ stimuleert en helpt andere aanbieders - ook de zeer lokale - om gebruik te maken van de UIT-databank. Arch'educ verzamelt deze data en neemt ze mee op in haar eigen communicatiekanalen.

De aanpak van de communicatiestrategie, de aandacht voor een gerichte mediamix en de zorg voor de bekendmaking van het totale vormingsaanbod vergroten het bereik van de niet-formele educatie in de regio en versterken de positie van Arch'educ als educatief centrum van Halle-Vilvoorde.

Parameter 5. De diversiteit van het aanbod

Een divers vormingsaanbod bestrijkt alle facetten van het leven en is toegankelijk voor iedereen. Om dit voor alle inwoners van Halle-Vilvoorde te garanderen houden we rekening met:

- de aangeboden thema's: Arch'educ zoekt bij het programmeren naar een goede balans tussen de thema's persoonlijkheid en ontplooiing, computer en techniek, kunsteducatie, actief en creatief, natuur en milieu, samenleving en cultuur, zingeving; Het vormingsaanbod is gebaseerd op de resultaten van netwerking en constante bevraging van partners en deelnemers.
- de gebruikte werkvormen: zowel cursussen, gespreksrondes, wandelingen, bezoeken, workshops en inforeksen worden georganiseerd. Bovendien zoeken we actief naar originele en innovatieve methoden en technieken. Zo heeft Arch'educ digitaal leren een plaats gegeven in haar werking; als thema, als ondersteuning van een thema en als instrument voor lerende netwerken.
- afstemming met het curriculum van andere aanbieders in de regio.

Parameter 6. De maatschappelijke verantwoording van het aanbod

Bij de samenstelling van haar aanbod houdt Arch'educ rekening met verschillende criteria: behoefte, vraag, (on)bestaand aanbod, publieksbereik.

Arch'educ heeft prioritair aandacht voor maatschappelijke uitdagingen als sociale cohesie, omgaan met diversiteit, vergrijzing, het oprukkende groene denken en duurzaamheid, sociale technologie en individualisering, ...

Via de sociaal-culturele methodiek worden bewust kansen gecreëerd om mensen uit te nodigen tot ontmoeting en leren.

In permanent overleg met haar netwerk promoot en biedt Arch'educ vorming aan over bovengenoemde maatschappelijke thema's

- om gesprekken hierover te stimuleren,
- om de betrokkenheid van individuen bij maatschappelijke veranderingen te vergroten
- om zo mee vorm te geven aan een democratische, solidaire, duurzame en cultureel diverse samenleving.

Parameter 7. De beschikbare infrastructuur

Arch'educ beschikt over een functionele leer- en werkplek met onthaalfaciliteiten, centraal gelegen en vlot bereikbaar met het openbaar vervoer. Het gebouw doet voornamelijk dienst als kantoorruimte. Het eigen vormingslokaal wordt sporadisch gebruikt voor vormingsinitiatieven. Arch'educ stelt dit lokaal ter beschikking aan groepen of verenigingen voor vergaderingen of initiatieven met een vormend karakter.

In functie van optimale spreiding maakt Arch'educ steeds gebruik van de in de regio bestaande infrastructuur. Arch'educ doet beroep op gekende plekken maar durft ook kiezen voor ongebruikelijke locaties zoals een cafetaria of een buitenterras. Arch'educ kiest ervoor om ook in deze beleidsperiode haar activiteiten extra muros te organiseren, in een soms originele, maar steeds aangepaste omgeving die de overgrote meerderheid van bevroegde deelnemers tevreden stemt.

Parameter 8. De professionele uitbouw

Het team bestaat momenteel uit 16 medewerkers (13,72 FTE) met diverse vooropleidingen om het volwassenenvormingswerk vanuit verschillende invalshoeken te kunnen benaderen. Na aanwerving volgen de medewerkers de basis cursus sociaal-cultureel werk van SoCiuS.

In functie van de verdere professionalisering van haar medewerkers hanteert Arch'educ een VTO-beleid met:

- formele bijscholing (intern en extern); volgens individuele en/of organisatiebehoefte;
- 'on the job' of het leren door ervaring;
- zelfscholing door lectuur en andere mediabronnen;
- collegiaal leren via intervisie, teamdagen met externe en interne begeleiding.

In haar VTO-beleid heeft Arch'educ ook aandacht voor de bijscholing en vorming van freelancers en vrijwilligers.

Intern overleg is gestructureerd in een afwisselend tweewekelijks team- en educatief overleg, een maandelijks administratief overleg, werkgroepen en teamdagen.

Het team neemt actief deel aan diverse thematische collega-groepen en aan overlegmomenten met partners uit het brede werkveld. De bedoeling is voornamelijk de uitwisseling van goede praktijken en de versterking van de werking.

Arch'educ is via stage- en eindwerkbegeleidingen betrokken bij de opleiding van sociaal-culturele werkers. Arch'educ houdt hiermee de band tussen praktijk en opleiding aan.

Parameter 9. De netwerkvorming

Door samenwerking en overleg met diverse actoren uit de regio wordt de inzet van eigen mensen en middelen efficiënter én effectiever.

De algemene vergadering van Arch'educ bestaat uit sleutelfiguren uit diverse sectoren.

Op provinciaal niveau is Arch'educ, samen met Vormingplus Oost-Brabant, trekker van het provinciaal platform voor sociaal-cultureel werk. Dit platform heeft als doelstelling de sociaal-culturele organisaties met een werking in Vlaams-Brabant samen te brengen en hun werking af te stemmen. Dit leidt tot studie- en ontmoetingsdagen met het sociaal-cultureel werkveld (3D-fora), de wie-is-wie wijzer (www.wie-is-wie.be), gezamenlijke promotie, inventarisatie en ontsluiting van onderzoeksgegevens, detecteren van gezamenlijke thema's, opties en prioriteiten.

Arch'educ vertegenwoordigt de volkshogeschool in de algemene vergadering van het Centrum voor Basis-educatie Halle-Vilvoorde en in Pajottenland+ (een samenwerkingsverband tussen de gemeentebesturen en de OCMW's van de gemeenten Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik, Pepingen en Roosdaal, de provincie Vlaams-Brabant en 24 socioculturele, economische en ecologische verenigingen die in het Pajottenland actief zijn), de commissie Streekgericht Bibliotheekbeleid van de provincie Vlaams-Brabant.

Arch'educ begeleidt lokale educatieve netwerken. Deze netwerken hebben een dubbel doel:

- de gemeente biedt haar inwoners meer vorming, afgestemd op hun maat en vraag;
- onderzoeksgegevens worden getoetst aan de concrete lokale noden en behoeften.

Arch'educ participeert ook aan lokale adviesraden en thematische overlegplatformen (o.a. opvoeding, erfgoed, milieu,...) en is bereid samen met hen acties te ondernemen, gaande van behoefteonderzoek tot het concreet uitwerken van een vormingsaanbod.

Medewerkers van Arch'educ onderhouden nauwe contacten met de sleutelfiguren uit hun focusgemeenten en zijn aanwezig op belangrijke evenementen in die gemeenten.

In functie van het duidelijker in kaart brengen van deze niet-publieksgerichte activiteiten - die niet met een leiden tot 'uren programma's' - neemt Arch'educ actief deel aan de werkgroep gegevensregistratie van FOV.

Parameter 10. De samenwerking met gespecialiseerde vormingsinstellingen

Arch'educ werkt in functie van vastgestelde behoeften en vragen voor verschillende activiteiten samen met gespecialiseerde vormingsinstellingen.

Die samenwerking reikt verder dan het louter afnemen van cursussen. Er wordt inhoudelijk overlegd en er worden aangepaste programma's uitgewerkt. Eerder "hoogdrempelige" vorming wordt op deze manier toegankelijker gemaakt. Soms neemt Arch'educ louter een doorverwijsfunctie op.

Parameter 11. De eigen bijdrage aan het overleg met de volkshogescholen uit de andere regio's

Arch'educ neemt deel aan de verschillende overlegstructuren onder de vleugels van SoCiuS en FOV: coördinatorenoverleg, werkgroep ICT, werkgroep gegevensregistratie, werkgroep communicatie, de werkgroep coördinatie van het aanbod, collegagroepen interculturaliteit en politiek en maatschappij, inhoudelijke visiedagen en projecten en ad hoc-werkgroepen verbonden aan tijdelijke projecten. De gemeenschappelijke missie en visie is in nauw overleg tot stand gekomen.

Samen met Vormingplus Oost-Brabant trekt Arch'educ het Provinciaal platform sociaal-cultureel werk. In overleg met andere Vormingplus-centra worden gezamenlijke educatieve projecten opgezet.

Parameter 12. De wijze waarop de volkshogeschool de culturele functie invult

Als educatieve instelling organiseert Arch'educ

- vorming over cultuur in de bredere zin waarbij deelnemers uitgenodigd worden stil te staan bij de cultuur van het dagelijks leven, het beleven ervan, reflecteren, uitwisselen en vormgeven aan deze beleving.
- kunsteducatie in engere zin waarin deelnemers naast vorming leren genieten en, standaard, ook meegenomen worden naar culturele evenementen met de bedoeling de stap nadien kleiner te maken;

Vorming voor groepen die minder kans hebben om aan cultuur te participeren wordt georganiseerd in cultuurcentra met de expliciete bedoeling om de deelnemers op een ongedwongen manier in contact te brengen met alles wat verder nog in dat centrum aangeboden wordt en te beleven valt.

Parameter 13. De wijze waarop de volkshogeschool de gemeenschapsvormende functie invult

De gemeenschapsvormende functie is inherent aan de werking van een vormingpluscentrum. Arch'educ brengt zowel individuen samen (in het vormingsaanbod) als organisaties (in de aanzet tot vorming en de samenwerking met partners).

Arch'educ realiseert gemeenschapsvorming vanuit 2 invalshoeken (cfr. Ons gedacht!, Sociaal-cultureel volwassenenwerk en gemeenschapsvorming, Visie en ontwikkeling, SoCiuS, 2007):

- gemeenschapseducatie: het organiseren van een educatief aanbod om mensen te vormen tot competente en kritische burgers die participeren in de samenleving.
- gemeenschap vormen: mensen samen brengen, contacten stimuleren en groepsvorming ondersteunen.

Parameter 14. Het aantal uren programma's

Arch'educ

- realiseert 2500 uur vorming in eigen aanbod op jaarbasis.
- faciliteert Arch'educ vormingsactiviteiten van andere organisaties, bv met de ondersteuning van de Mobiele Internetklas, en met de procesbegeleiding van lokale en thematische educatieve netwerken.
- begeleidt zelfstandige initiatieven die ontstaan zijn uit de werking van Arch'educ.

Het faciliteren en begeleiden van dergelijke initiatieven is niet gemakkelijk kwantitatief te registreren. Arch'educ is sterk overtuigd van de meerwaarde en het sneeuwbaaleffect van deze manier van werken.

Parameter 15. Diversiteit met specifieke aandacht voor interculturaliteit

Onze maatschappij IS divers. Dit erkennen is noodzakelijk om te kunnen komen tot een solidaire samenleving waarin discriminatie geweerd wordt en kloven gedicht. Vormingswerk is één van de manieren om mensen met verschillende mogelijkheden, beperkingen, achtergronden, situaties, ... met mekaar in contact te brengen. Vandaar dat Arch'educ bij haar werking permanent aandacht heeft voor diverse doelgroepen en samenwerkt met sleutelfiguren die ons daarbij kunnen informeren, inspireren en bijsturen (zie ook parameter 2).

De aanwezigheid van mensen met een etnisch-cultureel diverse achtergrond in de regio Halle-Vilvoorde kan en mag evenmin genegeerd worden.

Arch'educ gelooft in de maatschappelijke, politieke, economische en sociale verrijking van de samenleving door interculturele ontmoetingen. Die komen er niet vanzelf maar vereisen een actief en wederkerig proces dat resulteert in ontmoeting: stappen zetten naar elkaar en andere invalshoeken durven hanteren. Zo trachten we deelnemers van vreemde origine te 'introduceren' in diverse netwerken. Bijvoorbeeld: deelnemers van Café Combinne als woordvoerders op de onthaaldagen voor nieuwkomers in gemeenten, als 'klankbord' in een workshop van het Provinciaal Platform.

Arch'educ heeft in het globale personeelsbeleid oog voor interculturaliteit. In de samenstelling van de Raad van Bestuur, de aanwervingsprocedure, de bijscholing van medewerkers en de taakverdeling is etnisch-culturele diversiteit een permanent aandachtspunt. Ook wat het vrijwilligersbestand betreft, richt Arch'educ zich naar diverse bevolkingsgroepen uit de samenleving.

In de komende beleidsperiode willen we, naast vormingsactiviteiten met uitdrukkelijke focus op etnisch-culturele minderheden, deze doelgroep ook meer kunnen begroeten bij al onze vormingsactiviteiten.

Parameter 16. De manier waarop in de werking rekening wordt gehouden met principes van integrale kwaliteitszorg

Integrale kwaliteitszorg is een functie die de organisatie richt op kwaliteit. Deze functie is te begrijpen als: er zorg voor dragen en er naar streven - in woord en daad - dat de resultaten die de organisatie beoogt aan de vooropgestelde eisen voldoen.

Arch'educ stelt zich tot doel om alle medewerkers, middelen en processen die invloed hebben op de resultaten zodanig te besturen dat de gewenste kwaliteit effectief wordt gerealiseerd, op een zo efficiënt mogelijke wijze. Dit doel werd reeds sinds de opstart van de organisatie vooropgesteld, wat in de voorbije jaren resulteerde in een voortdurende groei en aanpassing van systemen. Er zijn verwezenlijkingen op het vlak van gegevensregistratie van activiteiten en deelnemers, publicaties en promotiemateriaal, planningsdocumenten, enzovoort.

In deze beleidsperiode legt Arch'educ de aandacht op kennisbeheer en kwaliteitsbewaking:

- Arch'educ wil voor andere organisaties in de regio het open kenniscentrum van niet-formele educatie worden. Hiervoor zal Arch'educ externe deskundigen inschakelen als adviserende partner.
- Arch'educ wil de intern aanwezige kennis inventariseren, verder ontwikkelen en uitbreiden waar nodig
- Binnen de verschillende resultaatsdomeinen leverde Arch'educ kwaliteitsvol werk af. De volgende periode willen we dat onze resultaten van een minstens even hoogstaande kwaliteit zijn en we zullen hiervoor permanente evaluatiemomenten inlassen.